



MANUALE SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE

ALLEGATO 3 POLITICA AZIENDALE

La D.E.C.A., è un'azienda in rete sul territorio: copre infatti con la sua attività in maniera puntuale in diverse Regioni d'Italia ed è in grado di erogare i suoi servizi su tutto il territorio Nazionale. L'obiettivo è consolidare la propria posizione del settore soddisfacendo le esigenze ed aspettative di Stakeholders e Clienti in riferimento alle leggi in materia di Sicurezza, alle Norme ISO 9001 – 14001- BHSAS 18001 -SA8000

La presente Politica si applica al sito D.E.C.A. e ai cantieri che gestisce.

Gli obiettivi generali che l'Azienda persegue sono:

- **L'impegno ad adeguarsi ai requisiti dello Standard SA8000 e al rispetto degli strumenti internazionali, delle Convenzioni e le Raccomandazioni ILO, in conformità con le leggi nazionali, le altre leggi applicabili e gli altri requisiti sottoscritti;**
- **il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per accrescere le prestazioni Aziendali, Ambientali e di Sicurezza;**
- **la soddisfazione dei bisogni dei Clienti, attraverso l'organizzazione, la gestione e l'acquisizione di risorse umane e l'utilizzo di materiali e attrezzature di elevata qualità e conformi allo stato dell'arte, idonee ad assicurare la qualità del servizio e attraverso l'analisi e valutazione dei questionari di soddisfazione compilati dai Clienti;**
- **lo sviluppo della clientela, con il miglioramento della capacità competitiva nel campo della progettazione, realizzazione, gestione e manutenzione dei servizi resi;**
- **un livello adeguato di formazione del personale interno in relazione alla ottemperanza di legislazioni ed alla applicazione di procedure interne;**
- **lo sviluppo di nuovi servizi, con l'acquisizione di competenze e professionalità in nuovi campi di attività;**
- **risultati positivi di gestione, attraverso la riduzione dei costi e l'aumento della produttività;**
- **la conformità alle prescrizioni legislative e non applicabili riguardante il prodotto/servizio, l'ambiente, la salute e la sicurezza dei lavoratori nonché la responsabilità sociale;**
- **il prevenire, eliminare o ridurre ogni forma di inquinamento: attraverso l'identificazione e il controllo degli aspetti ambientali significativi e lo sviluppo di tecnologie mirate alla riduzione dei trattamenti con fitofarmaci per l'applicazione del metodo biologico alle aree verdi a destinazione non agricola e comunque l'utilizzo di risorse sostenibili, la mitigazione e l'adattamento al cambiamento climatico e la protezione della biodiversità e degli ecosistemi;**
- **la prevenzione di lesioni e malattie professionali: attraverso le misure di prevenzione e la protezione pianificate ed attuate in seguito alla valutazione dei rischi aziendali;**
- **lo sviluppo, il mantenimento ed il rafforzamento di politiche di responsabilità sociale: mediante l'applicazione di procedure atte a gestire le situazioni che può controllare o influenzare, procedure aziendali che dimostrino non solo la conformità ai requisiti della norma**

Tali obiettivi sono perseguiti dando importanza preminente:

ALLEGATO 3 POLITICA AZIENDALE

- *all'impegno a soddisfare i requisiti applicabili;*
- *all'impegno ad utilizzare esclusivamente lavoratori maggiorenni;*
- *alla prevenzione delle non conformità e degli incidenti ambientali e degli infortuni sul lavoro;*
- *Alla consapevolezza che la responsabilità nella gestione del Sistema per la salute e la Sicurezza sul lavoro riguarda l'intera organizzazione ambientale, dal Datore di lavoro sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze;*
- *all'interazione con il Cliente, come determinante per il miglioramento della qualità dei servizi;*
- *al coinvolgimento ed alla consultazione dei lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la Sicurezza;*
- *allo sviluppo della preparazione professionale del personale e della sua motivazione a migliorare e soddisfare le esigenze del Cliente, tramite anche la sensibilizzazione e la formazione affinché svolgano i loro compiti in sicurezza e si assumano le loro responsabilità in materia di Salute e sicurezza sul Lavoro;*
- *allo sviluppo della consapevolezza di tutte le parti interessate dell'importanza della salvaguardia dell'ambiente e della tutela della salute e sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro;*
- *al miglioramento della qualità della vita dei Clienti e della comunità, collegata all'effetto benefico dei servizi resi;*

La D.E.C.A. ha inoltre stabilito, nell'adempimento dei suoi compiti, di:

- *individuare specifici obiettivi della presente Politica Aziendale onde favorire il miglioramento continuo in tutta l'organizzazione attraverso il rispetto delle prescrizioni e delle procedure interne, l'analisi del grado di raggiungimento degli obiettivi, il monitoraggio dei processi e l'analisi dei dati, nel rispetto dei criteri stabiliti per la qualità di qualsiasi lavoro svolto, favorendo l'interiorizzazione dei principi della Qualità Totale ;*
- *verificare la qualità dei servizi resi misurando la soddisfazione del Cliente nel tempo;*
- *ricercare significative opportunità per acquisire nuovi Clienti, ampliare la gamma dei servizi resi, migliorare la produttività e ridurre i costi;*
- *incoraggiare il miglioramento continuo delle capacità individuali di ogni dipendente, con interventi formativi adeguati;*
- *impegnarsi nella salvaguardia dell'incolumità e della sicurezza del lavoratore;*
- *ottemperare alle leggi cogenti in particolare riguardanti l'ambiente, la salute e sicurezza dei lavoratori e la Privacy dei dati, impegnandosi affinché i requisiti legislativi applicabili e gli altri requisiti che la DECA sottoscrive siano instaurati, implementati e mantenuti all'interno del sistema di gestione;*

ALLEGATO 3 POLITICA AZIENDALE

- *diffondere e consolidare la cultura del rispetto per l'ambiente e dell'attenzione ai problemi della sicurezza e della prevenzione dei rischi sul lavoro, a tutti i livelli aziendali;*
- *individuare indicatori di prestazione aziendale in grado di fornire informazioni critiche, sintetiche, significative e prioritarie che permettano di misurare l'andamento aziendale nei suoi più svariati aspetti;*
- *verificare in sede di "Riesame da parte della Direzione" e di "Riunione periodica per la Sicurezza" il grado di raggiungimento degli obiettivi tramite l'analisi degli indicatori, riesaminando anche la presente Politica tenendo conto dell'attività svolta e della dimensione aziendale, della natura e del livello dei rischi presenti, della tipologia dei contratti di lavoro, dei risultati dell'analisi iniziale o del monitoraggio successivo.*

Data 23.01.2020

f.to L'Amministratore Unico

